

T.C.
BURSA VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü

Sayı :B.05.4.VLK.4.16.03.00/010.07.01/6808
Konu :Vatandaş Odaklı Yönetim

19/05/2011

Günümüz çağdaş kamu yönetiminin temel felsefesi; vatandaşa güveni esas alan, Devlet-Vatandaş ilişkilerinde kırtasiyeciliğe kaçmayan ve bürokrasi içinde boğulmayan, vatandaş taleplerinin en kolay, en seri ve en uygun şekilde sonuçlandırılmasını amaçlayan "Vatandaş odaklı" bir yönetimi gerçekleştirmektir.

"Vatandaş odaklı yönetim" de vatandaşlarımızın hizmet kapısı olarak gördüğü Devlet kapısında, gereksiz emek ve zaman kaybına uğratılmadan ve bekletilmeden işlerin kolaylıkla sonuçlandırılmasını hedeflenmektedir.Söz konusu kamu yönetimi anlayışı, vatandaşın kamu kurumlarındaki iş ve taleplerinin bugün git yarı gel mantığının terkedilerek zamanında karşılanması ile mümkün olacaktır.

Bunu sağladığımız takdirde bir takım araçların devreye girerek vatandaşlarımızı maddi ve manevi sömürmesi engelleneceği gibi aynı zamanda Kurum Amirlerinin şahsında Devletimizin itibar ve güven kaybına uğraması da önlenecektir.

Kamu yönetimi anlayışımızın ve uygulamamızın böyle olması gerekir iken, Kamu Kurum ve Kuruluşlarımız eliyle yürütülen hizmetlerin ifasında zaman zaman da birtakım gecikme ve aksamaların yaşandığı gözlemlenmektedir.

Bu çerçevede il ve ilçelerdeki bazı kişi ve kuruluşların Kurum Amirleri tarafından çözülebilecek konuları bizzat Valilik Makamına kadar getirip sorunun çözümüne yönelik istek ve yakınlarda buldukları, Valilik tarafından kurum amirlerinin görüş ve önerileriyle gönderilmesi istenen yazılara zamanında cevap verilmediği, zamanında gelen yazılarımızın da üzerinde tam olarak incelenmediğini ifade edecek şekilde gönderildiği ya da kurum amirlerinin bizzat insiyatif kullanarak çözebilecekleri konularda sorumluluk almayarak valilik ve bakanlık görüşü talep eden yazılar gönderdikleri izlenmektedir.

Bütün bunlar büyük bir zaman kaybına sebep olduğundan ve hizmete ulaşma sürecini geciktirdiğinden başta belirttiğimiz "vatandaş odaklı" yönetim anlayışımıza aykırı bir durum teşkil etmektedir.

Konunun siz kurum amirleri tarafından bir kez daha değerlendirilerek bu tür uygulamaların sona erdirilmesi konusunda bilgi ve gereğini rica ederim.

Şahabettin HARPUT
Vali

DAĞITIM :

Kamu Kurum ve Kuruluşlarına