

BURSA VALİLİĞİ  
PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılması	1- Dilekçe 2- Adı-Soyadı ve İmzası 3- İkamet Adresi varsa Telefon Numarası 4- e-mail adresi (İletişim Bilgileri)	30 İŞ GÜNÜ
2	Ulusal ve Resmi Bayramlar ile Mahalli Kurtuluş Günleri ,Atatürk Günleri ve Tarihi Günlerde Yapılacak Tören ve Kutlamalar Yönetmeliğinin 2.Maddesi gereğince çelenk sunma izni verilmesi	Başvuru Dilekçesi	30 İŞ GÜNÜ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ  
İsim : Yücel GÖÇ  
Unvan : Müdür V.  
Adres : Bursa Valiliği Hocaalızade Mah.  
6. Kültür Sk. No:2 Heykel OSMANGAZİ/BURSA  
Tel : 0224 225 19 00  
Faks : 0224 225 40 07  
E-Posta : protokol@bursa.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : BURSA VALİLİĞİ  
İsim : Dr.Yusuf Gökhan YOLCU  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Bursa Valiliği Hocaalızade Mah.  
6. Kültür Sk. No:2 Heykel OSMANGAZİ/BURSA  
Tel : 0 224 225 19 00  
Faks : 0 224 225 40 07